LA PERFORMANCE DEL PERSONALE OPERANTE ALL'INTERNO DELLE CASE PER ANZIANI

aumentarla e stabilizzarla mediante sistemi di monitoraggio e motivazionali

6 crediti assistenti sociali – 10/12 crediti ECM mediante 2 corsi FAD in omaggio

Falconara Marittima - Ancona, mercoledì 06/02/2013 h9-17, Hotel Touring, via degli Spagnoli 18.

La **qualità** del servizio reso dalla struttura ed il **contenimento dei costi** da essa sostenuti, sono strettamente collegati all'operato del personale coinvolto nelle diverse attività.

La varietà delle mansioni e l'elevata autonomia richiesta ad ognuno per il loro svolgimento, **esigono l'utilizzo di sistemi di monitoraggio** efficaci e facilmente applicabili.

Il loro corretto utilizzo **produce stabili, rapidi e sensibili aumenti della performance** del personale.

Il corso **è rivolto a** direttori di struttura, coordinatori, responsabili di gruppi di lavoro in genere.

Verranno fornite le basi per **creare** sistemi di **analisi e di ottimizzazione del lavoro svolto,** applicabili a **tutte le figure operanti** all'interno della struttura.

Quota di partecipazione: 170euro + iva 21% se dovuta --- 150euro cad. per iscrizioni di due o più persone, comprende materiale didattico, attestato di partecipazione, coffee break.

> forniti **10 crediti ECM** per tutte le figure mediante **corsi FAD in omaggio a scelta**
> riconosciuti **7 crediti per assistenti sociali**. Nessun costo aggiuntivo.

Programma:

- tutte le differenze di metodo, di approccio e di risultato tra **lavoro fatto bene e fatto male**
- i **sistemi di monitoraggio** del personale nelle strutture che offrono servizi all'anziano
  - definire le **competenze tecniche** necessarie allo svolgimento delle differenti mansioni
    - creare **parametri** da utilizzare nel sistema di monitoraggio
  - definire le **abilità trasversali** necessarie allo svolgimento delle differenti mansioni
    - creare parametri da inserire nel sistema di monitoraggio
- fare chiarezza su **ruoli e mansioni** definendoli in modo formale
- sistemi di monitoraggio **dall'alto** verso il basso, e **dal basso** verso l'alto
- la **valutazione** e l'**autovalutazione**: integrarle in un unico sistema
- utilizzo del sistema di monitoraggio
  - frequenza - metodi di compilazione – supervisione
- il monitoraggio come **strumento motivazionale**
  - riconoscere i meriti
  - **evitare** l'allineamento al **ribasso della produttività** dei gruppi di lavoro.

Per iscriversi: inviare la scheda d'iscrizione allegata via fax al 0422/1830848, **oppure** compilare il form nella pagina corso del sito www.copernicocs.it, **oppure chiamare il numero verde 800180486**.

Docente:

Dott. LORIS DAL POZ, Psicologo del Lavoro, docente e consulente in ambito "organizzazione ed erogazione dei servizi offerti" Ha all'attivo oltre 18.000 ore di docenza/consulenza.
Nei suoi corsi per il personale delle case per anziani, hanno partecipato ad oggi oltre 120 strutture.

800180486 – www.copernicocs.it copernicocs@copernicocs.it
Viale della Repubblica 193/i 31100 Treviso – Via Monte Grappa 3 San Bonifacio (VR)

Da reinviare via email a formazionelavoro@copernicocs.it o al numero di fax 0422/1830848.

Scheda di iscrizione: PERFORMANCE DEL PERSONALE - DATA:

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Ente o Azienda

Indirizzo

Città

Cap Prov.

C.F. e/o P.IVA

Tel. Fax

Email

Esente IVA [ ] Si [ ] No (anteporre una x)

Gli Enti Pubblici che sono esenti dal versamento IVA, ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72 e della legge 537/93, devono trasmettere dichiarazione di esenzione.

Successivamente all'invio della scheda d'iscrizione Vi sarà spedito il relativo avviso di fattura.

Informativa ex Dlgs 196/2003 – Tutela della Privacy
I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati per l'iscrizione all'iniziativa, per elaborazioni di tipo statistico e per l'invio di future comunicazioni con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento dei dati serve per l'esecuzione del servizio. Titolare del trattamento è Studio di Psicologia del lavoro del Dott.Loris Dal Poz – Viale della Repubblica, 193/I – 35100 TREVISO. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) scrivendo alla suddetta Associazione.
Letta l'informativa, con la consegna della presente scheda consento al trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella stessa informativa. Attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o del numero di telefono (del tutto facoltativo) consento all'utilizzo di questi strumenti per l'invio di eventuali comunicazioni future.